

Allgemeine Bestell-, Zahlungs- und Lieferhinweise

Bestellung:

Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung folgende Daten auf:

1. Produkt(e) und Mengen
2. Rechnungsadresse
3. Telefonnummer(n) und Fax
4. Lieferadresse (wenn abweichend von Rechnungsadresse)
5. Tel.-Nr. für Anlieferung (wenn abweichend von 3.)

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung (die Sie bitte unterschrieben an uns zurücksenden) und je nach Zahlungskondition eine Vorkassenrechnung. Beides übersenden wir Ihnen per Post und bei Angabe einer Faxnummer zusätzlich per Fax.

Zahlung:

So weit nicht gesondert abgesprochen und insbesondere bei Neu-Kunden, erfolgt die Zahlung als Vorkassen-Zahlung. Sobald die Rechnungssumme bei uns eingegangen ist, werden die Waren versendet – oder können abgeholt werden. Bei Vorkassenzahlung gewähren wir 3% Skonto auf die Rechnungssumme.

Frachtkosten:

Frachtkosten werden nach Gewicht und Entfernung berechnet. Wir teilen Ihnen diese gerne mit, wenn uns Produkt(e), Bestellmenge(n) und die ersten beiden Ziffern Ihrer Postleitzahl bekannt sind. Ohne diese Angaben können keine Frachtraten mitgeteilt werden.

Anlieferung:

Die Anlieferungen erfolgen über Speditions-Unternehmen. Bitte teilen Sie uns eine oder mehrere Telefonnummern mit, unter der (denen) Sie gut zu erreichen sind. Dadurch ist sichergestellt, dass die Spedition Sie bei offenen Fragen bezüglich der Anlieferung kontaktieren kann. Auf Wunsch ist die Anlieferung zu einem Fixtermin möglich. Eine Auslieferung der Waren erfolgt in der Regel innerhalb von 2-3 Werktagen.

Selbstabholung:

Eine Selbstabholung in unserem Werk ist möglich. Bitte geben Sie uns in diesem Fall mind. 24 Stunden vor gewünschter Abholung Bescheid. Bitte achten Sie darauf, ein Transportmittel mit geeigneter Zuladungskapazität zu nutzen.

Lieferzeiten:

Die meisten Produkttypen befinden sich in unserem Lager zur sofortigen Lieferung. Saison- und produktabhängig kann es evt. zu Lieferzeiten zwischen 1 – 8 Wochen kommen. Eine genaue Angabe der Lieferzeit können Sie Ihrem konkreten Angebot entnehmen oder telefonisch erfragen.

Rückgabe nicht benötigter Materialien:

Zu viel bestellte Materialien können gegen eine Einlagerungsgebühr von 15% des Warenwertes innerhalb von 14 Tagen wieder an uns zurück gesendet werden. Die dabei entstehenden Transportkosten sind vom Kunden zu tragen.

08/2007